

Lovere 19/01/2022

Alla cortese attenzione della Dirigente Scolastica

Buongiorno,

le scrivo in merito al conferimento di incarico di progettista PON "Cablaggio strutturato all'interno degli edifici scolastici" codice progetto 13.1.1° -FESR PON – LO -2021-656.

La ditta che si è aggiudicata l'appalto in Consip è la Vodafone Italia SPA con sede legale ad Ivrea (TO).

Dopo vari solleciti, si è presentato il Sig. Alessandro Serpelloni della ditta COMTEL Italia che ha avuto il subappalto per visionare l'Istituto e preventivare il relativo intervento.

Con la presenza del Prof. Piero Manera, abbiamo analizzato il quadro server principale ed i sottoquadri situati negli edifici dell'Istituto (edificio n.1,2,3,4,5). Abbiamo analizzato la fibra ottica interna da sostituire con una fibra antiodori. Nel quadro generale è stato spiegato la complessità della struttura con la presenza del server generale, l'interfaccia del Firewall Nethsecurity, la rete wifi Ruckus, l'impianto telefonico Nethvoice, il sistema di backup (Veeam backup) ed i NAS installati. Il Tecnico Serpelloni ha preso nota delle esigenze dell'istituto ed a breve si è impegnato a redigere un progetto esecutivo.

Dopo vari solleciti ci è stato recapitato in data 11/01/2022 il progetto esecutivo non più dalla COMTEL Italia che aveva fatto il sopralluogo, ma dalla ditta CONVERGE SPA di Roma. Ho analizzato il progetto esecutivo con la consulenza del Prof. Piero Manera. Abbiamo notato alcune differenze rispetto al sopralluogo, riguardano le componenti attive che verranno sostituite (switch poe di tipo 2 e 4 HUAWEI) programmabili.

L'assistenza di questi apparati avviene tramite Help Desk multicanale indirizzando il chiamante attraverso interazioni IVR agli operatori di accoglienza della chiamata. Nel capitolato viene precisato che la manutenzione preventiva prevede lo svolgimento di tutti gli interventi con personale specializzato.

Vista la complessità del cablaggio strutturato, è stata chiesta la consulenza della ditta Suardi che gestisce tutt'ora l'impianto e della ditta Sim Informatica con il titolare Sig. Guido Bonomelli esperto nella progettazione della rete cablata.

Entrambe le ditte mi hanno confermato che mentre le problematiche sono minime per l'installazione di parti non attive (fibra ottica, sostituzione rack e patch panel, ecc.) il problema si pone nella configurazione e gestione di parti attive switch poe programmabili. Il problema risiede nella assistenza sulla totalità del sistema informatico e telefonico qualora la fornitura di apparati attivi, la loro configurazione e l'assistenza siano effettuate da differenti aziende.

Vista la complessità sistemistica ed informatica (programmazione switch poe, programmazione lan e wlan ecc.), devo rinunciare all'incarico di progettista in quanto non ho le competenze specifiche e sistemistiche di questo settore. E' auspicabile che chi deve confermare il progetto presentato sia in grado di gestire tutta la parte logistica e sistemica per le componenti attive che verranno sostituite.

Resto a disposizione per ulteriori approfondimenti e chiarimenti.

Cordiali saluti

Prof. Gianluigi Turani