



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

**ISTITUTO SUPERIORE "IVAN PIANA" (BGIS00700Q)**  
Istituto Tecnico Settore Economico/Commerciale "Ivan Piana" (BGTD007012)  
Istituto Tecnico Settore Tecnologico/Industriale "Galileo Galilei" (BGTF007018)  
Istituto Professionale Socio Sanitario (BGRF00701C)  
Via XX Settembre, 4 - 24065 LOVERE (BG) Codice fiscale: 81003120169  
Tel. 035/960300-960229 • Fax 035/983325 • Sito internet: [www.ispiana.gov.it](http://www.ispiana.gov.it)  
E-mail: [info@ispiana.gov.it](mailto:info@ispiana.gov.it) - Posta elettronica certificata: [bgis00700q@pec.istruzione.it](mailto:bgis00700q@pec.istruzione.it)



## **IL PROGRAMMA TRIENNALE PER LA TRASPARENZA E L'INTEGRITA' (PTTI)**

### **Il Consiglio d'Istituto**

Visto il D.L.vo 150/2009;  
Visto l'art. 32 della L. 69/2009;  
Vista la L. 190/2012;  
Visto il D.L.vo 33/2013;  
Vista la Circolare n. 2/2013 del dipartimento della funzione pubblica;  
Viste le delibere dalla Anac/civit n° 105/2010, n° 2/2012 e n° 50/2013;  
Viste le linee guida applicazione anticorruzione nella scuola;  
Tenuto conto delle peculiarità dell'organizzazione dell'istituzione scolastica;  
Visto l'atto di indirizzo formulato dal Responsabile di cui all'art.43 del D.L.vo 33/2013;  
Visto il DPR 10.03.2005 n.75;

### **Adotta il seguente**

## **PROGRAMMA TRIENNALE PER LA TRASPARENZA E L'INTEGRITA' 2019-2021 PER L'ISTITUTO SUPERIORE IVAN PIANA.**

### **(Art. 10 del D.L.vo 14 marzo 2013, n. 33)**

In questo documento è riportato il programma triennale per la trasparenza e l'integrità (PTTI) ai sensi dell'art. 10 del D.L.vo 33/2013 (d'ora in avanti "decreto"), valido per il triennio 2019-2021.

Al fine di semplificare le elaborazioni e ridurre i tempi di lavoro, il presente PTTI costituisce una sezione del Piano di prevenzione della corruzione ex art. 1, commi 7,8,9 e 59 della L. 190/2012 che tuttavia viene formalizzata come documento autonomo. Il Programma si articola nei punti che seguono:

### **PRINCIPI ISPIRATORI**

Il PTTI si ispira ai seguenti principi:

"*accessibilità totale*" come comportamento proattivo della scuola che, preventivamente, pubblica e rende accessibili le informazioni riguardanti l'organizzazione, il funzionamento e le attività sviluppate dalla scuola, con la sola restrizione riguardante i dati sensibili e giudiziari di cui all'art. 4, comma 1, lettere "d" ed "e" del D.L.vo 196/2003;



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

**ISTITUTO SUPERIORE "IVAN PIANA" (BGIS00700Q)**

Istituto Tecnico Settore Economico/Commerciale "Ivan Piana" (BGTD007012)

Istituto Tecnico Settore Tecnologico/Industriale "Galileo Galilei" (BGTF007018)

Istituto Professionale Socio Sanitario (BGRF00701C)

Via XX Settembre, 4 - 24065 LOVERE (BG) Codice fiscale: 81003120169

Tel. 035/960300-960229 • Fax 035/983325 • Sito internet: [www.ispiana.gov.it](http://www.ispiana.gov.it)

E-mail: [info@ispiana.gov.it](mailto:info@ispiana.gov.it) - Posta elettronica certificata: [bgis00700q@pec.istruzione.it](mailto:bgis00700q@pec.istruzione.it)



la trasparenza corrisponde alla nozione di "livello essenziale di prestazione" di cui all'art. 117, lettera "m", della Costituzione, conseguentemente rappresenta non soltanto una "facilitazione" all'accesso ai servizi erogati dall'Istituto Superiore *Ivan Piana* ma è essa stessa un servizio per il cittadino;

la trasparenza costituisce un presidio imprescindibile nella prevenzione della corruzione.

### **IL RESPONSABILE DELLA TRASPARENZA= DIRIGENTE SCOLASTICA**

Il Responsabile di cui all'art. 43 del decreto è la Dirigente Scolastica pro tempore. Nominativo e contatti del responsabile sono pubblicati e aggiornati nella sezione "Amministrazione trasparente" e in altri spazi del sito web.

**IL RESPONSABILE DELL'ACCESSIBILITA' DIGITALE** = nominato in data 30.03.2019. Il Responsabile collabora con la Dirigente scolastica per il conseguimento degli obiettivi di accessibilità previsti per il 2019 e dettagliati in Amministrazione trasparente.

**IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO DI PUBBLICAZIONE DATI=** nominato in data 30.03.2019. Il Responsabile collabora con la Dirigente scolastica per il la verifica della conformità alla normativa vigente, la completezza e l'accesso dei dati su Amministrazione trasparente e sul sito WEB.

### **Il responsabile INTEGRAZIONE**

Per quanto sopra la trasparenza, e con essa il PTTI, mantiene profonde connessioni con:

- il Piano delle performance ex art. 10 D.L.vo 150/2009 (che, per effetto dell'art. 74, comma 4 del medesimo decreto e il mancato perfezionamento delle norme secondarie ivi previste, non riguarda l'area didattica) in quanto istanza strettamente connaturata con le filiere amministrative;
- il Piano di prevenzione della corruzione ex art. 1, commi 7,8,9 e 59 della L. 190/2012;
- gli obiettivi di accessibilità 2019;
- gli interventi normativi e organizzativi volti a favorire la de materializzazione degli atti amministrativi e la digitalizzazione dei flussi informativi (D.L.vo 82/2005; L. 4/2004; L. 69/2009).

### **OBIETTIVI STRATEGICI**

Gli obiettivi strategici del programma sono:

aumentare il numero degli accessi al sito della scuola;  
diminuire il numero delle comunicazioni verso l'esterno per chiamata diretta, avvisi cartacei etc.;



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

**ISTITUTO SUPERIORE "IVAN PIANA" (BGIS00700Q)**

Istituto Tecnico Settore Economico/Commerciale "Ivan Piana" (BGTD007012)

Istituto Tecnico Settore Tecnologico/Industriale "Galileo Galilei" (BGTF007018)

Istituto Professionale Socio Sanitario (BGRF00701C)

Via XX Settembre, 4 - 24065 LOVERE (BG) Codice fiscale: 81003120169

Tel. 035/960300-960229 • Fax 035/983325 • Sito internet: [www.ispiana.gov.it](http://www.ispiana.gov.it)

E-mail: [info@ispiana.gov.it](mailto:info@ispiana.gov.it) - Posta elettronica certificata: [bgis00700q@pec.istruzione.it](mailto:bgis00700q@pec.istruzione.it)



diminuire il numero delle istanza interne ed esterne e le richieste di informazioni per presenza diretta o per telefono degli interessati;  
aumentare l'impiego della PEO e della PEC per le istanze degli utenti;  
nelle comunicazioni interne, aumentare l'impiego di cartelle condivise e posta elettronica;  
diminuire la quantità di documenti prodotti su supporto cartaceo;  
ridurre i tempi e i costi delle filiere amministrative e informative;  
aumentare il grado di soddisfazione dei clienti;  
postazioni di lavoro - Attuazione specifiche tecniche (circolare AgID 2/2015)  
formazione dei responsabili sugli aspetti tecnici



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

**ISTITUTO SUPERIORE "IVAN PIANA" (BGIS00700Q)**

Istituto Tecnico Settore Economico/Commerciale "Ivan Piana" (BGTD007012)  
Istituto Tecnico Settore Tecnologico/Industriale "Galileo Galilei" (BGTF007018)  
Istituto Professionale Socio Sanitario (BGRF00701C)

Via XX Settembre, 4 - 24065 LOVERE (BG) Codice fiscale: 81003120169

Tel. 035/960300-960229 • Fax 035/983325 • Sito internet: [www.ispiana.gov.it](http://www.ispiana.gov.it)

E-mail: [info@ispiana.gov.it](mailto:info@ispiana.gov.it) - Posta elettronica certificata: [bgis00700q@pec.istruzione.it](mailto:bgis00700q@pec.istruzione.it)



## **COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER**

L'organizzazione scolastica, stante la presenza degli organi collegiali di cui alla parte prima, titolo 1° del D.L.vo 297/1994, è strutturalmente predisposta per l'interfacciamento con gli stakeholder sia interni che esterni. Conseguentemente gli Organi Collegiali rappresentano il luogo privilegiato ove si realizza l'elaborazione, l'attuazione e la manutenzione del PTTI.

Per favorire quanto sopra:

l'atto di indirizzo e la proposta di PTTI, a cura del responsabile, viene trasmesso con congruo anticipo a tutti i membri del consiglio d'istituto; negli O.d.G. delle sedute degli organi collegiali, con cadenza almeno annuale è inserito il seguente punto: stato di attuazione del Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità; alla stesura del Programma ha partecipato anche il soggetto gestore del sito web.

## **LE GIORNATE DELLA TRASPARENZA**

Il programma individua nelle assemblee dedicate alle elezioni dei rappresentanti dei genitori negli Organi Collegiali di cui all'art. 21, comma 1 dell'O.M. 215/1991, nei C.d.c. con i rappresentati di classe, nei Cdc che precedono i colloqui con i genitori quadrimestrali, nelle Assemblee della Dirigente con i rappresentanti di classe degli studenti (bimestrali), negli Open day i momenti in cui realizzare una capillare informazione sui contenuti del presente Programma e del Piano e la relazione sulla performance di cui all'art. 10, comma 1, lettera a) e b), del D.L.vo 150/2009, come previsto al comma 6 dell'art. 10 del D.L.vo 33/2013. Gli esiti delle predette "giornate della trasparenza" sono:

feedback per il miglioramento della performance;  
feedback per il miglioramento dei servizi.

## **LA SEZIONE "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE"**

Uno dei propulsori maggiori della rete e del processo della trasparenza è la sezione "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE" (AT; art. 9 del decreto); a tal riguardo:

- a) a cura del Responsabile del sito web, la sezione è strutturata in conformità con le prescrizioni contenute nell'allegato A del decreto;



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

**ISTITUTO SUPERIORE "IVAN PIANA" (BGIS00700Q)**

Istituto Tecnico Settore Economico/Commerciale "Ivan Piana" (BGTD007012)  
Istituto Tecnico Settore Tecnologico/Industriale "Galileo Galilei" (BGTF007018)  
Istituto Professionale Socio Sanitario (BGRF00701C)

Via XX Settembre, 4 - 24065 LOVERE (BG) Codice fiscale: 81003120169

Tel. 035/960300-960229 • Fax 035/983325 • Sito internet: [www.ispiana.gov.it](http://www.ispiana.gov.it)

E-mail: [info@ispiana.gov.it](mailto:info@ispiana.gov.it) - Posta elettronica certificata: [bgis00700q@pec.istruzione.it](mailto:bgis00700q@pec.istruzione.it)



- b) il Responsabile della trasparenza cura e monitora il flusso delle informazioni sulla sezione;
- c) ciascun operatore scolastico è personalmente impegnato a:
- ridurre la produzione documentale su supporto cartaceo a favore di quella digitale;
  - utilizzare cartelle condivise, indirizzi di posta elettronica e ogni altra soluzione tecnologica in grado di migliorare l'interconnessione digitale;
  - consultare assiduamente il sito della scuola per ricevere e fornire le informazioni sul funzionamento dell'istituto;
- d) il Dirigente Scolastico, il DSGA e il Responsabile del sito web forniscono le informazioni necessarie affinché tutti i soggetti produttori/elaboratori di informazioni diventino progressivamente sempre più autonomi nel pubblicare le predette informazioni nelle sezioni di competenza

## **I FLUSSI DELLA TRASPARENZA E MINITORAGGIO**

Il programma è articolato in settori denominati FLUSSI DELLA TRASPARENZA; i predetti settori sono:

FLUSSI DELLE INFORMAZIONI E DEGLI ACCESSI ATTRAVERSO IL SITO ISTITUZIONALE;

FLUSSI INFORMATIVI CON LE FAMIGLIE;

FLUSSI DELLA TRASPARENZA EX D.L.vo 196/2003.



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
**ISTITUTO SUPERIORE "IVAN PIANA" (BGIS00700Q)**  
Istituto Tecnico Settore Economico/Commerciale "Ivan Piana" (BGTD007012)  
Istituto Tecnico Settore Tecnologico/Industriale "Galileo Galilei" (BGTF007018)  
Istituto Professionale Socio Sanitario (BGRF00701C)  
Via XX Settembre, 4 - 24065 LOVERE (BG) Codice fiscale: 81003120169  
Tel. 035/960300-960229 • Fax 035/983325 • Sito internet: [www.ispiana.gov.it](http://www.ispiana.gov.it)  
E-mail: [info@ispiana.gov.it](mailto:info@ispiana.gov.it)- Posta elettronica certificata: [bgis00700q@pec.istruzione.it](mailto:bgis00700q@pec.istruzione.it)



Ciascun flusso della trasparenza viene esplicitato in maniera analitica attraverso indicatori denominati FATTORI E COMPORTAMENTI PROATTIVI, che costituiscono le espressioni della trasparenza osservabili e valutabili.

I "fattori e comportamenti proattivi" sono definiti in modo che sia sempre possibile verificarne l'effettiva realizzazione, riducendo la misurazione al codice binario SI/NO.

Il programma prevede l'attribuzione dei compiti di monitoraggio verifica ad un sistema di soggetti distribuiti, in modo da ridurre il rischio di auto-referenzialità.

Nelle tabelle che seguono sono specificati Ambiti, "fattori e comportamento proattivi", "tempi" e "organi di monitoraggio".

## FLUSSI DELLA TRASPARENZA ATTRAVERSO IL SITO ISTITUZIONALE

FATTORI E COMPORTAMENTI PROATTIVI	TEMPI	ORGANI DI MONITORAGGIO
SITO ISTITUZIONALE		RESPONSABILE EX ART. 43 - REFERENTE SITO
PUBBLICAZIONE DI "ATTI GENERALI"		RESPONSABILE EX ART. 43-REFERENTE SITO- DIRETTORE S.G.A. - RESPONSABILE DELL'ACCESSIBILITA' DIGITALE
PUBBLICAZIONE DI "ORGANI DI INDIRIZZO POLITICO AMMINISTRATIVO"		RESPONSABILE EX ART. 43 REFERENTE SITO
PUBBLICAZIONE DI "ARTICOLAZIONE DEGLI UFFICI"		RESPONSABILE EX ART. 43 REFERENTE SITO DIRETTORE S.G.A.
PUBBLICAZIONE DI "TELEFONO E POSTA ELETTRONICA"		RESPONSABILE EX ART. 43 REFERENTE SITO DIRETTORE S.G.A.
PUBBLICAZIONE DI "INCARICHI CONFERITI E AUTORIZZATI AI DIPENDENTI"		RESPONSABILE EX ART. 43 REFERENTE SITO A.A. INCARICATO AREA PERSONALE
PUBBLICAZIONE DI "CONTRATTAZIONE COLLETTIVA"		RESPONSABILE EX ART. 43 REFERENTE SITO DIRETTORE S.G.A. A.A. INCARICATO AREA PERSONALE
PUBBLICAZIONE DI "CONTRATTAZIONE INTEGRATIVA"		RESPONSABILE EX ART. 43 REFERENTE SITO DIRETTORES.G.A. A.A. INCARICATO AREA PERSONALE



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

**ISTITUTO SUPERIORE "IVAN PIANA" (BGIS00700Q)**  
Istituto Tecnico Settore Economico/Commerciale "Ivan Piana" (BGTD007012)  
Istituto Tecnico Settore Tecnologico/Industriale "Galileo Galilei" (BGTF007018)  
Istituto Professionale Socio Sanitario (BGRF00701C)

Via XX Settembre, 4 - 24065 LOVERE (BG) Codice fiscale: 81003120169

Tel. 035/960300-960229 • Fax 035/983325 • Sito internet: [www.ispiana.gov.it](http://www.ispiana.gov.it)

E-mail: [info@ispiana.gov.it](mailto:info@ispiana.gov.it)- Posta elettronica certificata: [bgis00700q@pec.istruzione.it](mailto:bgis00700q@pec.istruzione.it)



PUBBLICAZIONE DEL "PIANO DELLE PERFORMANCE"		RESPONSABILE EX ART. 43 REFERENTE SITO DIRETTORE S.G.A.
---	--	---



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

**ISTITUTO SUPERIORE "IVAN PIANA" (BGIS00700Q)**  
 Istituto Tecnico Settore Economico/Commerciale "Ivan Piana" (BGTD007012)  
 Istituto Tecnico Settore Tecnologico/Industriale "Galileo Galilei" (BGTG007018)  
 Istituto Professionale Socio Sanitario (BGRF00701C)  
 Via XX Settembre, 4 - 24065 LOVERE (BG) Codice fiscale: 81003120169  
 Tel. 035/960300-960229 • Fax 035/983325 • Sito internet: [www.ispiana.gov.it](http://www.ispiana.gov.it)  
 E-mail: [info@ispiana.gov.it](mailto:info@ispiana.gov.it) - Posta elettronica certificata: [bgis00700q@pec.istruzione.it](mailto:bgis00700q@pec.istruzione.it)



PUBBLICAZIONE DI "RELAZIONE SULLA PERFORMANCE"		RESPONSABILE EX ART. 43 REFERENTE SITO DIRETTORE S.G.A.
PUBBLICAZIONE DI "BENESSERE ORGANIZZATIVO"		RESPONSABILE EX ART. 43 REFERENTE SITO
PUBBLICAZIONE DI "DATI AGGREGATI ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA" LIMITATAMENTE AL COMMA 2 DELL'ART. 24 D.L.VO 33/2013		RESPONSABILE EX ART. 43 REFERENTE SITO DIRETTORE S.G.A.
PUBBLICAZIONE DI "TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO"		RESPONSABILE EX ART. 43 REFERENTE SITO DIRETTORE S.G.A.
PUBBLICAZIONE DI "DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE E ACQUISIZIONE D'UFFICIO DEI DATI"		RESPONSABILE EX ART. 43 REFERENTE SITO DIRETTORE S.G.A. A.A. DI AREA
PUBBLICAZIONE DI "PROVVEDIMENTI DIRIGENTI"		RESPONSABILE EX ART. 43 REFERENTE SITO CONSIGLIO D'ISTITUTO
PUBBLICAZIONE DI "PROVVEDIMENTI ORGANI INDIRIZZO-POLITICO"		RESPONSABILE EX ART. 43 REFERENTE SITO
PUBBLICAZIONI DI "BANDI DI GARA E CONTRATTI"		RESPONSABILE EX ART. 43 REFERENTE SITO DIRETTORE S.G.A.
PUBBLICAZIONE DI "BILANCIO PREVENTIVO E CONSUNTIVO"		RESPONSABILE EX ART. 43 REFERENTE SITO DIRETTORE S.G.A.
PUBBLICAZIONE DI "CONTROLLI E RILIEVI SULL'AMMINISTRAZIONE"		RESPONSABILE EX ART. 43 REFERENTE SITO DIRETTORE S.G.A.
PUBBLICAZIONE DI "CARTA DEI SERVIZI E STANDARD DI QUALITÀ"		RESPONSABILE EX ART. 43 REFERENTE SITO
PUBBLICAZIONE "INDICATORE DI TEMPESTIVITÀ DEI PAGAMENTI"		RESPONSABILE EX ART. 43 REFERENTE SITO DIRETTORE S.G.A. A.A. DI AREA RISORSE

## FLUSSI INFORMATIVI CON LE FAMIGLIE

FATTORI E COMPORAMENTI PROATTIVI	TEMPI	ORGANI DI MONITORAGGIO
Modalità per i rapporti con le Famiglie ex art. 29 comma 4 del CCNL comparto scuola		Consiglio istituto, classe, interclasse, sezione
Modalità di ricevimento individuale da parte del DS e dei docenti		Consiglio istituto, classe, interclasse, sezione
Illustrazione del Documento di valutazione al genitore		Consiglio istituto, classe, interclasse, sezione





Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
**ISTITUTO SUPERIORE "IVAN PIANA" (BGIS00700Q)**  
Istituto Tecnico Settore Economico/Commerciale "Ivan Piana" (BGTD007012)  
Istituto Tecnico Settore Tecnologico/Industriale "Galileo Galilei" (BGTF007018)  
Istituto Professionale Socio Sanitario (BGRF00701C)  
Via XX Settembre, 4 - 24065 LOVERE (BG) Codice fiscale: 81003120169  
Tel. 035/960300-960229 • Fax 035/983325 • Sito internet: [www.ispiana.gov.it](http://www.ispiana.gov.it)  
E-mail: [info@ispiana.gov.it](mailto:info@ispiana.gov.it)- Posta elettronica certificata: [bgis00700q@pec.istruzione.it](mailto:bgis00700q@pec.istruzione.it)



"Pagella" e "registro elettronico" art.7 L. 135/2012		Consiglio istituto, collegio docenti, referente
Incontri periodici con i genitori		Consiglio istituto, classe, interclasse, sezione

## FLUSSI DELLA TRASPARENZA EX D.L.VO 196/2003

FATTORI E COMPORAMENTI PROATTIVI	TEMPI	ORGANI DI MONITORAGGIO
Nomine degli incarichi dei trattamenti al personale amministrativo ex art. 30		Consiglio di istituto Responsabile art. 29 D.Lgs 30/06/2003 nr. 196
Nomine degli incarichi dei trattamenti al personale docente ex art. 30		Consiglio di istituto Responsabile art. 29 D.Lgs 30/06/2003 nr. 196
Nomina del responsabile dei trattamenti per il personale amministrativo ex art. 29		Consiglio d'Istituto
Nomine ai fiduciari di sede di responsabili dei trattamenti per il personale docente ex art. 29		Collegio Docenti
Informativa privacy ex art. 13		Consiglio d'Istituto Responsabile art. 29 D.L.gs 30/06/2003 nr. 196
Documento programmatico sulla sicurezza ex Allegato B punto n° 19		Consiglio d'Istituto Responsabile art. 29 D.L.gs 30/06/2003 nr. 196

## DIFFUSIONE DEL PTTI

Il presente Programma e i suoi contenuti vengono diffusi:

- mediante pubblicazione nel sito web della scuola;
- presentazione nelle giornate della trasparenza;
- discussione nell'ambito degli Organi Collegiali.

## DIFFUSIONE DELLA SEZIONE "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE"

La conoscenza e l'uso della sezione "amministrazione trasparente" viene favorita:

- nell'ambito delle giornate della trasparenza;
- discussione nell'ambito degli Organi Collegiali.

Approvato dal Consiglio d'Istituto in data 03.05.2019 ed è valida fino ad eventuali modifiche e/o integrazioni.

Si allegano le nomine dei responsabili all'accessibilità digitale, del sito ed al



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

**ISTITUTO SUPERIORE "IVAN PIANA" (BGIS00700Q)**

**Istituto Tecnico Settore Economico/Commerciale "Ivan Piana" (BGTD007012)**  
**Istituto Tecnico Settore Tecnologico/Industriale "Galileo Galilei" (BGTF007018)**  
**Istituto Professionale Socio Sanitario (BGRF00701C)**

Via XX Settembre, 4 - 24065 LOVERE (BG) Codice fiscale: 81003120169

Tel. 035/960300-960229 • Fax 035/983325 • Sito internet: [www.ispiana.gov.it](http://www.ispiana.gov.it)

E-mail: [info@ispiana.gov.it](mailto:info@ispiana.gov.it)- Posta elettronica certificata: [bgis00700q@pec.istruzione.it](mailto:bgis00700q@pec.istruzione.it)



procedimento di pubblicazione dati e gli obiettivi di accessibilità 2019.